

Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser

Leuchter und viele andere Waren aus unserem Sortiment haben eine hohe Exklusivität und außergewöhnliche Schönheit, die oftmals durch einen hohen Anteil an handwerklicher Kunst erreicht wird. Dass wir die Leuchter dennoch zu **solch außergewöhnlich günstigen Preisen anbieten können**, hängt vor allem damit zusammen, dass unser Unternehmen in Tschechien beheimatet ist, und dass wir sehr persönliche Direktkontakte in die Firmen haben. Im deutschsprachigen Raum werden unsere Leuchter oft für den 3 bis 5fachen Preis angeboten!

Es gibt von den Leuchtern nicht fertige „Fließband-Produkte“ in Regalen und Lagern, sondern in der Regel werden diese **auftragsbezogen gefertigt**.

Der hohe Anteil an Handarbeit und die sehr kleinen Mengen auf dem Markt bewirken, dass sich unsere Waren leider nicht wie in anderen Branchen möglich einfach in Datenbanken erfassen, organisieren und abrufen lassen.

Das bedeutet, dass auch wir anfragebezogen meistens einige Recherche-Arbeit leisten müssen, bis wir alle Informationen aus dem Netzwerk aller beteiligten Informationsgeber zusammenhaben. (Verfügbarkeit / Versandkosten / aktuelle Preise usw.)

Wir möchten Sie bitten die folgenden, etwas ausführlicheren Informationen zu lesen, in denen die wichtigsten Dinge beschrieben sind.

[Weitere Fragen können Sie selbstverständlich gerne per Mail oder Telefon an uns richten!](#)

Preise

Wir können leider **keine Gesamtpreisliste für alle Leuchter anbieten**, da die Preise in den Listen mit den über 10000 Leuchtern (Modellvarianten) relativ regelmäßig in Veränderung sind. Außerdem hat unsere Erfahrung gezeigt, dass Kunden mit den teilweise 30stelligen Nummern in denen alle Details erfasst werden nicht zurechtkommen, bzw. dass dadurch immer wieder Irrtümer und Missverständnisse entstehen. Die teilweise nur kleinen Unterschiede bei Modelvarianten sind oftmals auf Fotos fast nicht zu erkennen.

Einzelne, aktuelle Preisanfragen an uns für gewünschte Leuchter bieten Ihnen zahlreiche Vorteile

- Wir bemühen uns immer den für Sie aktuell günstigsten Preis zu ermitteln
- PRECIOSA erhöht regelmäßig in bestimmten Modellreihen die Preise im Laufe eines Jahres, wir können jedoch aufgrund unserer Verträge oftmals noch Leuchter zu „alten“ Preisen anbieten
- Bei größeren Bestellungen können wir Mengenrabatte gewähren, die allerdings häufig mit leuchterbezogenen und nicht allgemein gleichen Rabatt-Prozenten berechnet werden.
- Manchmal können wir Leuchter zu besonders günstigen Lagerverkaufsbedingungen anbieten. Dies erfahren auch wir allerdings immer nur sehr kurzfristig, geben diese Preisvorteile dann aber direkt an unsere Kunden weiter.

Alle diese Faktoren könnten wir in einer allgemeingültigen Liste nicht berücksichtigen, so dass wir Sie bitten möchten für gewünschte Modelle - **am besten per Mail** - eine Preisanfrage an uns zu richten.

Am einfachsten ist es dabei immer, wenn Sie folgende Daten verwenden

- **die Bestellnummer**
Muster bei PRECIOSA: **XX Zahl Zahl Zahl Zahl / Zahl Zahl / Zahl Zahl Zahl**
– z.B. **AM 5310/00/019**. Die letzten drei Nummern bedeuten die **Anzahl der Birnen**)
- (sofern vorhanden) den **Namen des Leuchters** angeben – z.B. VICOMT I.

Sie erhalten die Preisinformationen dann in der Regel gleich oder innerhalb von 1 bis 2 Tagen. Da auch wir häufig erst einiges recherchieren müssen, **sind Preis- und Verfügbarkeitsanfragen per Mail immer besser als per Telefon**.

Außerdem erhalten Sie mit den Preisen bei Mailanfragen meistens weitere Informationen über die Leuchter. Häufig werden optisch scheinbar gleiche Leuchter zu sehr verschiedenen Preisen angeboten, die auf Bildern allerdings nicht zu erkennen sind. Besonders gilt dies für die Qualität der Kristalle, die man auf Fotos unmöglich beurteilen kann.

Qualität der Kristalle

Die Bilder der Leuchter sind sowohl im Internet als auch in den PDF Katalogen leider nicht annähernd so schön wie in echt – weil sich Glas einfach nur sehr schlecht fotografisch so abbilden lässt, wie es in der Realität aussieht. Außerdem erzeugen PC Monitore und Katalogdrucke natürlich immer **Farbabweichungen**. Daher kann es nie eine hundertprozentige Farbgleichheit zwischen dem Produkt und Katalog- bzw. PC Bildern geben.

Ich kann Ihnen versichern, dass einer der häufigsten Sätze unserer Kunden lautet: „Die Leuchter sind ja in echt wirklich noch viel viel schöner sind als auf den Fotos!“

Viele Leuchter werden in **3 Qualitäten bei den Kristallbehängen** angeboten.

- Traditional (ohne Bleikristall)
- Standard (24% Bleikristall von höchster Qualität)
- PREMIUM (mehr als 30% Bleikristall – maximale Qualität für höchste Ansprüche)

Die **unterschiedliche Qualität bei den Kristallen** bedeutet auch **sehr unterschiedliche Preise**.

Die Leuchter sind bis auf die Qualität der Kristalle absolut gleich – sowohl in der Farbgebung wie auch in den Formen. **Unterschiedlich ist lediglich die Qualität der Kristallbehänge.**

Sie finden eine ausführlichere Beschreibung der Kristall-Typen von Preciosa **am Ende dieses PDF Dokuments** oder auch auf unserer Internetseite unter http://www.kristall-glas-laden.com/leuchter/trims_quality-GER.htm

Kurz und vereinfacht gesagt ist die Sache so, dass mit steigender Glasqualität auch das Farbfunkeln und die Brillanz des Glases intensiver wird. Der Unterschied zwischen Traditional und Standard ist dabei erheblich größer als zwischen Standard und Premium. Daher empfehlen wir immer gerne Standard. (Auch in Traditional funkelt es allerdings, jedoch meist sehr dezent)

Wenn der Leuchter an einem Ort hängt, an dem auch von außen andere Lichtquellen auf den Leuchter strahlen und vielleicht sogar realer Sonnenschein, dann würde ich persönlich PREMIUM empfehlen, weil vor allem im Sonnenlicht das Farbfunkeln dann tatsächlich noch etwas intensiver als bei der Standard Qualität ist. Auch die **Standardqualität ist jedoch von höchster Brillanz, Reinheit und Schönheit, und diese Kristallqualität erzeugt ein sehr intensives Farbfunkeln**. Der Name „Standard“ hat im Deutschen Sprachgebrauch leider oftmals den Charakter von „nichts besonderes“, was hier aber irreführend wäre. Ich versichere, dass die STANDARD-KRISTALLE von höchster Qualität sind und je nach Form ein intensives Farbfunkeln erzeugen.

Bei normalen Lichtverhältnissen fällt der Unterschied zwischen Premium und Standard nicht so sehr auf. In jedem Fall ist die Qualität des Glases mindestens so hochwertig und schön wie die der in deutschsprachigen Raum bekannten Marke „Swarovski“.

Garantierte Originalware und keine Plagiate

Im Zusammenhang mit Preisen möchte ich noch auf folgendes hinweisen:

Leider wird auch im Bereich der Leuchter und Kristallglaswaren der Markt seit geraumer Zeit mit großen Mengen von Voll- oder Teilplagiaten überschwemmt. Besonders in Karlsbad und Prag wo das schnelle Geschäft mit Tagesgästen möglich ist, sehen wir in vielen Läden immer wieder Leuchter die vollständig oder teilweise Fälschungen sind. Zeitweise mit sehr kreativ gefälschten Zertifikaten und Labeln!

Da sich Kristalle besonders einfach „austauschen“ lassen, wird gerade hier oftmals in vielen Läden übel betrogen. Wenn sogar die Verkabelung allerdings nur einem chinesischen Billigstandard entspricht wird die Angelegenheit nicht nur ärgerlich, sondern real lebensgefährlich.

All dies wird Ihnen bei uns mit Sicherheit nicht passieren!

Wir sind **im gesamten Raum Westböhmen die zertifizierte Verkaufsstelle der Firma PRECIOSA**, d.h.

- Sie haben bei allen Waren, die Sie in unserem Laden bestellen und einkaufen die **Garantie, dass es sich dabei wirklich um Originale** und mit Sicherheit nicht um Fälschungen handelt
- Sie können im Bedarfsfalle **Ersatzteile** bekommen – weil unsere Markenfirmen noch lange existieren.
- Sie können auch nach dem Kauf noch problemlos mit uns in Kontakt kommen, und sie werden nicht den leidigen Satz hören „dass der Besitzer gerade gewechselt habe, und man da nichts mehr machen oder helfen könne...“

Verfügbarkeit / Produktionszeiten / Lieferzeiten

Wenn Sie einen Leuchter bestellen, so wird dieser extra für Sie gefertigt und zusammengestellt.

- WENN alle Teile für die von Ihnen angefragten Lampen im Lager von PERCIOSA vorrätig sind, ist mit einer Lieferzeit von 2 bis 4 **Wochen** zu rechnen.
- Wenn jedoch Teile des Leuchters erst gefertigt werden müssen, so liegt die Lieferzeit bei ca. 2 bis 3 **Monaten**.
- Da am Fertigungsprozess sehr viele Faktoren beteiligt sind, können wir leider kein exaktes Lieferdatum nennen, unsere Zirka-Angaben werden jedoch nie deutlich überschritten!

Durch Ihre Anzahlung oder Gesamtzahlung wird die Bestellung verbindlich und unumkehrbar. Nach Eingang des Geldes wird die Fertigung in Auftrag gegeben, und Sie erhalten eine Nachricht, wenn der Leuchter in den Versand geht.

Wenn wir nach der **Verfügbarkeit** von Leuchtern fragen, so ist die Antwort auf diese Frage **meistens nur wenige Tage gültig**, da auf diese Datenbank zahlreiche Firmen aus der ganzen Welt zugreifen.

Wir bitten Sie daher nicht allzu lange mit einer Entscheidung zu warten.

Selbstverständlich können allerdings Leuchter mit einer längeren Wartezeit jederzeit neu produziert werden – was dann allerdings ggf. 2 bis 3 Monate dauern kann.

Versand nach Deutschland

Der Versand nach Deutschland erfolgt in der Regel über einen Kurierdienst und die DHL, weil dies folgende Vorteile hat:

- der Versand ist wesentlich billiger
- Die Ware ist gegen Verlust und Beschädigung versichert
- Wenn Sie dies ausdrücklich wünschen, können Sie den Sendungscode erhalten, und so den Lauf der Lieferung per Internet verfolgen

Allerdings fährt der Kurierdienst nur alle 2-3 Wochen, so dass dies die Lieferzeit manchmal etwas verzögert.

Verpackungsart

In der riesigen Fülle unseres Leuchterangebotes gibt es ebenso viele verschiedene Arten der Verpackung

- einige Leuchter können wir original verpackt schicken, da diese in Weichschaumpolstern und mit reichlich Papier sehr sicher verpackt sind
- Wir kontrollieren grundsätzlich immer, ob die Verpackung optimal sicher für den Versand ist
- Alle Kartons bekommen besonders markante Aufkleber mit dem Hinweis der Zerbrechlichkeit
- Einige Leuchter müssen wir komplett neu einpacken, damit diese verschickt werden können. Dies geschieht in der Regel mit viel Papier, Styroporplatten, Bubble-Folien und weiteren Materialien die optimale Sicherheit bieten
- Einige sehr große Leuchter hängen an Holzbalken. Diese können nur per Spedition verschickt werden.
- Fast alle Leuchter müssen mit Hilfe einer Montageanleitung zusammengebaut werden. Es gibt jedoch auch (meist kleinere) Leuchter von PERCIOSA die fertig montiert verschickt werden.
- Leuchter der Firma Sklarny Bydzov müssen immer zusammenmontiert werden, da wir diese besonders sicher in Einzelteilen verpacken und verschicken.

Die Vielzahl der Verpackungsarten bedingt, dass wir den Preis für den Versand und für die Sicherheitsverpackung immer aktuell neu für jeden Leuchter berechnen, und Ihnen dann mitteilen.

Bei der Bestellung von kleineren Lampen können wir zeitweise auch mehrere kleine Kartons in einen größeren packen, was ebenfalls die Versandpreise deutlich reduziert.

In jedem Fall suchen wir immer nach der für Sie günstigsten und sichersten Versandlösung!

Zahlungsart und Verbindlichkeit

Durch eine Anzahlung wird der Kauf und die Bestellung verbindlich. Die Zahlung erfolgt per Überweisung durch IBAN / SWIFT Code auf das per Mail oder per Telefon angegebene Konto.

Wenn Leuchter eine Fertigungszeit von 2 bis 2,5 Monaten haben, ist eine Anzahlung von 50% zu leisten, durch die die Bestellung ebenfalls rechtsverbindlich wird.

Nach Eingang des Geldes geben wir die Bestellung in Auftrag. **Ab diesem Moment ist keine Stornierung, Umtausch oder Rückgabe des Leuchters mehr möglich.**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum.

Vor dem Versand muß die gesamte Ware und der Versand vollständig bezahlt werden.

Versandadresse

Bitte schicken Sie uns unbedingt eine genaue Postanschrift, an die das Paket gehen soll.

Noch weitere Fragen?

Falls Sie noch weitere Fragen zu allen hier beschriebenen Punkten haben, können Sie diese selbstverständlich gerne per Mail oder Telefon mit uns klären!

Wir freuen uns auf Ihre Anfragen und verbleiben mit freundlichen Grüßen aus Karlovy Vary

Geschäftsführung / Beratung und Verkauf

Joachim und Iva Reichel

Joachim Reichel und Iva Pokorna
Sklo Lustry s.r.o.
Na Vyhřídce 73
36001 Karlovy Vary
Tschechische Republik

Tel für deutschsprachige Kunden: (00420) 353 590 258 / Mo. – Fr. 10.30 bis 17.30

Tel/FAX: (00420) 353 228 183

Mail: info@kristall-glas-laden.com +++ Internet: www.kristall-glas-laden.com

Auch wenn wir das fast nie brauchen:

Ablauf der Versandversicherung im Schadensfall

Ganz wichtig für die Versandversicherung

- **In jedem Fall sollten Sie sofort mit uns Kontakt aufnehmen, wenn etwas beschädigt ist. (Tel. 00420 353 590 258 oder per mail info@kristall-glas-laden.com)**
- Falls das Paket mit der DPD kommt, müssen Sie das Paket und den Inhalt direkt beim Erhalt des Paketes kontrolliert. **Bitte in Anwesenheit des Fahrers das Paket öffnen und so gut wie möglich kontrollieren!**
- Bitte kontrollieren Sie wenn das Paket mit der DHL kam unbedingt innerhalb von 4 Tagen nach Erhalt des Paketes den Inhalt auf seine Unversehrtheit / Schadensfreiheit.
- Heben Sie unbedingt sämtliche Bestandteile (Karton und Verpackungsmaterial) auf, bis Sie alles kontrolliert haben.
- Falls das Paket äußerlich stark beschädigt ist, verweigern Sie die Annahme.

Das klingt immer etwas „bedrohlich“, ist es aber nicht. **Wir haben aufgrund unseres sehr aufwändigen und sicheren Verpackungssystems nur sehr selten Schadensfälle.** Dennoch ist es wichtig, von den oben genannten Punkten rechtzeitig zu wissen, da die Abwicklung der Versandversicherung nur möglich ist, wenn man alle oben genannten Punkte restlos erfüllen kann. Vor allem die Einhaltung der 7-Tage Frist ist unverzichtbar wichtig!

Anhang: Die Qualität der Kristallbehänge in 3 Qualitätsstufen

Informationen über die Merkmale und Qualitäten der Kristalle

TRADITIONAL

Kronleuchterbehänge aus bleifreiem Glas sind typisch für die traditionelle Produktion in Böhmen, die bis in die bis in die erste Hälfte des 18ten Jahrhundert zurückreicht.

Dank Ihres Aussehens - welches auf einer langen Tradition und Geschichte beruht - befriedigen diese Kristallbehänge selbst kritische Kunden. Leuchter die mit diesen Behängen bestückt sind eignen sich besonders für Räume, in denen man bewußt den historischen Stil zur Entfaltung kommen lassen will. Andererseits erzeugen Sie allerdings auch einen wunderschönen Gegenpol in einer modernen, "schörkellosen" Einrichtung.

Kristallbehänge aus der Kategorie "Traditional" werden häufig bei der Dekoration von Replikaten und historischen Leuchtern verwendet.

Das farbige Funkeln ist bei diesen Kristallen vorhanden, allerdings nur sehr dezent.

STANDARD

Dies sind handgeschliffene oder zum Teil maschinell geschliffene Kristallbehänge von höchster Schönheit.

Inspiziert durch die reiche Tradition der böhmischen Glasmacher und durch moderne Trends, sind diese Kristalle durch ein ausgeprägtes Feuer, Lichtfunkeln in allen Farben des Regenbogens und durch eine überragende Reinheit der Formen charakterisiert.

Jedes einzelne Teil wird auf die Genauigkeit der Schliche hin kontrolliert, wodurch allerhöchste Qualität garantiert und gewährleistet wird.

Diese Kristalle werden selbst kritischste Kunden begeistern.

Leuchterbehänge aus der Kategorie "Standard" sind für all jene die ideale Wahl, die eine hervorragende Qualität zu günstigen Preisen wünschen.

Vor allem das Farbfunkeln, die Reinheit des Glases und die Vollkommenheit der Formen wird Sie begeistern!

PREMIUM

Die luxuriöseste und kostbarste Form von Leuchter-Behängen!

Ein feuriges Farbfunkeln aus dem gesamten Spektrum des Regenbogens, wundervolle Brillanz, höchste Transparenz und Klarheit, ein faszinierendes Glitzern und eine perfekte Lichtstreuung in vielfältigste Farben: das sind die Hauptmerkmale der PREMIUM Kategorie.

Erreicht wird diese überragende Qualität durch computergesteuerte Kontrollen, aber auch durch die allerhöchste Qualität des verwendeten Glases, welches mehr als 30% Bleioxyd enthält. Das Mass aller Dinge!

Sie finden in jedem einzelnen Kristall das handwerkliche Können traditioneller Meister der Glaskunst - mit all ihrem geheimen Wissen - in Verbindung mit modernen Technologien. All das führt zu einem erstklassigen Design.

Leuchter die mit diesen überragend schönen PREMIUM Kristallen bestückt sind erzeugen ein Flair von Größe und verbreiten ein Ambiente von höchstem Prestige.

Wer allerhöchste Qualität will, wird seine Entscheidung für PREMIUM niemals bereuen!



Leider macht es keinen Sinn Fotos von den verschiedenen Kristallqualitäten anzubieten, da sich die Unterschiede fotografisch einfach nicht abbilden lassen. Dies kann man nur in der Realität bewundern!

Wir laden Sie daher – wenn möglich - herzlich in unseren Laden ein, wo Sie die ganze Vielfalt der Kristalle in allen Variationen an ausgestellten Leuchtern bestaunen können!